

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Overeenkomst	Een overeenkomst voor de verkoop en levering van Producten door Verkoper aan Koper inclusief de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.
Offerte	Iedere offerte van Verkoper aan Koper, inclusief informatie betreffende de producten zoals prijzen, productinformatie, schema's, enz.
Koper	Iedere rechtspersoon, die met de Verkoper een overeenkomst heeft gesloten of die met Verkoper een overeenkomst wenst te sluiten.
Overmacht	Omstandigheden die nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Verkoper zijn toe te rekenen. Hieronder zijn onder meer begrepen: gebrek aan arbeidskracht, stakingen, transportproblemen, import- en/of exportverboden, uitsluitingen, brand, explosies, natuurrampen, gebrek aan energie of grondstoffen, en andere storingen in het bedrijf van Verkoper, met haar verbonden ondernemingen of van haar leveranciers, overheidsmaatregelen, tekortkomingen van toeleveranciers en elke van de wil van Verkoper onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Verkoper kan worden verlangd.
Producten	Alle producten die Verkoper aanbiedt, verkoopt of levert aan Koper of heeft aangeboden, verkocht of geleverd.
Verkoper	Dr. Fisher Farma B.V., Vijzelweg 32, 8243 PM Lelystad

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van iedere overeenkomst betreffende de verkoop en levering van producten door Verkoper. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de precontractuele situaties tussen Verkoper en Koper, waaronder begrepen onderhandelingen en aanvragen voor een offerte door de Koper, alsmede op ieder vervolg daarop.

- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, in het bijzonder door de Koper voorgestelde algemene voorwaarden, gelden slechts als deze schriftelijk door Verkoper zijn aanvaard.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Alle Offertes van Verkoper zijn vrijblijvend.
- 3.2. De overeenkomst komt tot stand indien en zodra Verkoper zulks schriftelijk aan Koper heeft bevestigd dan wel zodra Verkoper aan een bestelling of mondelinge afspraak voldoet door de Producten en factuur toe te zenden.

4. PRIJZEN

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
- 4.2. Verkoper behoudt zich het recht voor alle prijzen te allen tijde - en zonder voorafgaande kennisgeving - te wijzigen.
- 4.3. De gefactureerde verkoopprijs is de prijs geldende op de dag van aflevering, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

5. BETALING

- 5.1. Betaling dient - zonder verrekening - te geschieden binnen 21 dagen na de factuurdatum, tenzij Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeldt. Door overschrijding van de door Verkoper bedongen betalingstermijnen is Koper van rechtswege in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 5.2. Als betaling geschiedt door middel van creditering van een tussen partijen bestaande rekening-courantverhouding, brengt Fisher Farma eventuele afname- of omzetskorting in mindering op het bedrag van de gefactureerde verkoopprijs.
- 5.3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is een rente van 1% per maand verschuldigd. Delen van een maand worden voor een volle maand aangerekend.
- 5.4. Incassokosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, komen voor rekening van Koper. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,--.
- 5.5. Indien Koper meerdere opeisbare schulden heeft, bepaalt Fisher Farma welke schuld door een betaling wordt gedelgd.

6. LEVERING

- 6.1. Tenzij anders is overeengekomen, geschieden leveringen EXW ("Af Fabriek") conform de laatste versie van de Incoterms.

- 6.2. Vanaf de levering zijn de Producten geheel voor risico van Koper.
- 6.3. Overeengekomen leveringstermijnen zijn nagekomen indien de goederen binnen die termijn zijn verzonden. Bij overschrijding van de leveringstermijn, is Verkoper pas in verzuim als haar een termijn van 14 dagen is gegund voor nalevering en zij schriftelijk in gebreke is gesteld.
- 6.4. Koper wordt niet van zijn verplichtingen ontslagen als Verkoper niet aan haar verplichting tot levering kan voldoen door een oorzaak van Overmacht. Verkoper zal in dat geval voor de duur van de Overmacht zijn ontheven van de verplichting tot levering. Indien levering hierdoor langer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn partijen gerechtigd om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat dit tot een schadevergoedingsverplichting aan de zijde van Verkoper leidt.
- 6.5. Verkoper is niet verplicht tot verdere leveringen zolang Koper met enige betaling in gebreke blijft.

7. RECLAMES EN RETOURZENDINGEN

- 7.1. Klachten met betrekking tot de Producten dienen onverwijld na ontvangst van de zending schriftelijk aan Verkoper worden gemeld.
- 7.2. Producten worden uitsluitend retour genomen onder de in de retourregeling van Verkoper geformuleerde voorwaarden van Verkoper, te weten dat:
 - i. daarover vooraf contact heeft plaatsgevonden met Verkoper;
 - ii. sprake is van een door Verkoper gemaakte fout;
 - iii. sprake is van een kwaliteitsklacht met betrekking tot (de verpakking van) een Product;
 - iv. de Producten binnen 5 werkdagen na ontvangst in een deugdelijke verpakking en onder de juiste (bewaar)condities zijn teruggezonden;
 - v. het daarvoor bestemde retourformulier juist en volledig is ingevuld en bij de retourzending is gevoegd.
- 7.3. Het indienen van een klacht ontheft Koper niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Verkoper.
- 7.4. Producten waarvan de vervaltermijn binnen 6 maanden verstrijkt worden onder geen beding teruggenomen.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1. De Producten blijven eigendom van Verkoper, totdat Koper alle aan Verkoper ingevolge de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan. Deze bedragen zijn inclusief rente, kosten en schadevergoedingen die het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Koper.

9. RECALL

- 9.1. Koper is op verzoek van Verkoper te allen tijde verplicht volledige medewerking te verlenen aan het van de markt halen en retourneren van geleverde Producten aan Verkoper (bijvoorbeeld in - maar niet beperkt tot - gevallen waarin daartoe met het oog op mogelijke gezondheidsrisico's aanleiding bestaat).

10. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 10.1. Verkoper vrijwaart Koper tegen aanspraken van derden wegens schade aan gezondheid van mensen en/of dieren veroorzaakt door een door Verkoper geleverd Product tot een totaalbedrag van € 1.000.000 (een miljoen euro) per gebeurtenis. Overige schade wordt door Verkoper niet vergoed.

11. VERZUIM, OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 11.1. Koper is in verzuim en Verkoper is gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang, bij schriftelijke kennisgeving, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd de overige rechten van Verkoper, de uitvoering van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, totdat Koper heeft voldaan aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, indien zich één of meer van de volgende gebeurtenissen of situaties voordoen:
- a. surséance van betaling of faillissement van Koper of aanvraag daartoe;
 - b. beslag op alle of een gedeelte van het vermogen van Koper en deze beslaglegging niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven of een daarmee vergelijkbare buitenlandse procedure of situatie;
 - c. een schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan Koper een redelijke termijn is gegund en Koper niet geheel voldoet aan enige verplichting;
 - d. besluit van Koper tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming;
 - e. directe of indirecte verandering in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van Koper;
 - f. ontbinding van de vennootschap van Koper.
- 11.2. Indien zich één of meer van de in deze bepaling genoemde situaties of gebeurtenissen voordoen, is al hetgeen Verkoper te vorderen heeft van Koper onmiddellijk en volledig opeisbaar. Ongeacht de rechten van Verkoper op grond van deze Overeenkomst of de wet, heeft Verkoper recht op vergoeding van alle door haar als gevolg van de tekortkoming en eventuele ont-

binding van de Overeenkomst geleden en nog te lijden schade (waaronder onder andere winstderving en andere vermogensschade).

- 11.3. Koper stelt Verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte indien zich één of meer van de hierboven genoemde situaties of gebeurtenissen voordoen of dreigen voor te doen.

12. GELDIGHEID

- 12.1. Indien één of meer bepalingen van een Overeenkomst (inclusief de Verkoop- en Leveringsvoorwaarden) door enige bevoegde instantie voor ongeldig wordt gehouden, tast dit de geldigheid en verbindendheid van alle overige bepalingen niet aan.

13. GESCHILLEN

- 13.1. Op overeenkomsten tussen Koper en Verkoper en eventuele daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 13.2. Van geschillen over of in verband met de Overeenkomst neemt bij uitsluiting kennis de bevoegde rechter binnen het arrondissement Amsterdam. Verkoper is tevens bevoegd een geschil aan een andere bevoegde Nederlandse of buitenlandse rechter voor te leggen.

14. VERTALING

- 14.1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelijkheid en verschil in interpretatie en/of uitleg van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden is de Nederlandse tekst te allen tijde doorslaggevend.

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Flevoland onder dossiernummer 39058198000.